

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора  
филиала Белгосстраха  
по урегулированию убытков  
09.01.2024 № 2

## ПОЛОЖЕНИЕ

о применении системы видеонаблюдения  
в филиале Белгосстраха  
по урегулированию убытков

### ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о применении системы видеонаблюдения в филиале Белгосстраха по урегулированию убытков (далее – Положение) разработано в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон), Политикой видеонаблюдения, утвержденной приказом Белгосстраха от 06.12.2023 № 351 (далее – Политика) и определяет порядок организации видеонаблюдения, в том числе с функцией аудиозаписи, на территории филиала Белгосстраха по урегулированию убытков (далее – филиал, Оператор).

1.2. Под видеонаблюдением понимается процесс визуального контроля (наблюдения) посредством использования видеокамер и специализированного оборудования, объединенного в систему видеонаблюдения, для получения видеoinформации на территории, в помещениях зданий, а также запись полученного изображения и его хранение для последующего использования.

1.3. Предприятием осуществляется видеонаблюдение субъектов персональных данных с использованием камер видеонаблюдения без функции распознавания лиц, установленных на территории, в помещениях филиала.

1.4. Система видеонаблюдения является открытой, ведется в целях, установленных главой 2 настоящего Положения, и не может быть направлена на сбор информации о конкретном субъекте персональных данных.

1.5. В тех случаях, когда система видеонаблюдения позволяет отслеживать деятельность работников филиала на рабочем месте или в иных помещениях, закрытых для общего доступа, такое наблюдение будет считаться обработкой персональных данных.

Такая обработка персональных данных посредством системы видеонаблюдения должна осуществляться на законной основе, и ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с целями сбора персональных данных.

Оператор обязуется принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом, и иными нормативными правовыми актами в сфере защиты персональных данных.

1.6. Требования настоящего Положения носят локальный характер и принимаются в дополнение к нормам действующих законодательных актов.

1.7. Положение распространяется на работников филиала, физических лиц, не состоящих с Оператором в трудовых отношениях, а также контрагентов.

## ГЛАВА 2.

### ЦЕЛИ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ И ЗВУКОЗАПИСИ

2. Оператором видеонаблюдение осуществляется в целях:

2.1. создания условий для обеспечения защиты жизни, здоровья, личной безопасности субъектов персональных данных, разрешения конфликтных ситуаций, предотвращения чрезвычайных ситуаций, аварий и несчастных случаев;

2.2. пресечения и минимизации материального ущерба имуществу филиала и имуществу субъектов персональных данных, в том числе для реализации норм законодательства в области гражданского, административного и уголовного процесса:

документальная фиксация возможных противоправных действий, которые могут нанести имущественный и физический вред потерпевшим;

использование материалов видеозаписей в качестве доказательства в уголовном или гражданском судопроизводстве для доказывания факта совершения противоправного действия, а также для установления личности лица, совершившего противоправное действие;

2.3. в качестве дополнительной формы контроля за соблюдением трудовой дисциплины работниками филиала, за исключением учета фактически отработанного времени работников.

3. Записи с камер видеонаблюдения, содержащие персональные данные, для достижения указанных целей обработки могут быть

переданы третьим лицам, при условии соблюдения требований к обработке персональных данных, предусмотренных законодательством.

4. Аудиозапись осуществляется в целях обеспечения контроля Оператором за качеством обслуживания потребителя услуг.

### ГЛАВА 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

6. Решение об установке видеонаблюдения на территории Оператора принимается директором филиала.

Места установки видеокамер на территории Оператора определяются по мере необходимости с учетом целей видеонаблюдения, соблюдая требования, предусмотренные пунктом 4 Политики.

7. С информацией о наличии видеонаблюдения, аудиозаписи, должны быть ознакомлены все работники под подпись.

8. Физические лица, не состоящие в трудовых отношениях с Оператором, в том числе контрагенты (далее – Посетители), информируются о системе видеонаблюдения путем размещения специальных объявлений и общепринятых знаков о ведении видеонаблюдения до входа на территорию, на которой осуществляется видеонаблюдение, с гарантированной видимостью данной информации.

В помещениях, где ведется видеосъемка, аудиозапись, устанавливаются таблички с уведомлением об осуществлении видеонаблюдения, аудиозаписи.

Ознакомление субъектов персональных данных с информацией об обработке их персональных данных при видеонаблюдении и аудиозаписи производится посредством размещения соответствующих сведений на информационном стенде.

9. В системе видеонаблюдения не допускается использование устройств, предназначенных для негласного получения информации (скрытых видеокамер).

Не допускается применение средств видеонаблюдения в местах общего пользования, таких как, душевые и раздевалочные помещения, туалетные комнаты, в местах, которые связаны с выполнением личных нужд работника, а не его трудовых функций.

### ГЛАВА 4. РАСПОЛОЖЕНИЕ СИСТЕМ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ, ПРОСМОТР, ХРАНЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

10. Система видеонаблюдения Оператора включает: камеры открытого наблюдения, микрофоны, видеомониторы, источники бесперебойного питания, записывающие устройства (регистратор), программное обеспечение для просмотра изображений.

11. Оператором используется цифровой автономный видеореги­стратор, обеспечивающий:

11.1. возможность выборки видеоинформации по заданным временным параметрам и событиям для ее просмотра, копирования и воспроизведения;

11.2. авторизацию и регистрацию пользователя системы по имени, паролю, а также разграничение пользователей и прав доступа к функциям системы;

11.3. циклическую запись видеоинформации от видеокамер в видеоархив с качеством, с привязкой видеозаписей ко времени и видеокамере, и с защитой от редактирования. Срок хранения видеоархива (время цикла обновления) – в соответствии с приложением 2 к настоящему Положению;

11.4. санкционированный доступ к видеоархиву с рабочего места Оператора, удаленного компьютера;

11.5. регистрацию изображения с камер видеонаблюдения с качеством не хуже передаваемого видеопотока;

11.6. возможность индивидуальной настройки параметров записи видеоизображения;

11.7. регистрацию видеоизображений от всех видеокамер с возможностью выбора качества записи.

12. Камеры видеонаблюдения имеют внутреннее, наружное и рабочее размещение. Места размещения камер видеонаблюдения, изложены в приложении 1 к настоящему Положению.

Техническое описание камер видеонаблюдения и срок хранения записей изложены в приложении 2 к настоящему Положению.

13. Аудиозапись осуществляется в помещении кабинок приема граждан, расположенных в операционном зале.

14. Материалы видеонаблюдения, аудиозаписи не могут быть использованы в личных и иных целях, не связанных с выполнением должностных обязанностей, и не подлежат изменению, использованию, распространению и предоставлению, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами.

15. Просмотр видеозаписи в режиме реального времени осуществляется в зоне ограниченного доступа, исключающей доступ к просмотру третьих лиц.

16. Лица, ответственные за соблюдение правил эксплуатации, хранение и уничтожение данных систем видеонаблюдения определяются приказом директора филиала.

Доступ в программное обеспечение системы видеонаблюдения для просмотра записей камер видеонаблюдения имеют лица, указанные в приложении 2 к настоящему Положению.

Обеспечением конфиденциальности является пароль доступа к информации видеорегистратора, который известен лицам, имеющим право на просмотр материалов видеонаблюдения.

17. Просмотр записей и их хранение осуществляются только в целях, указанных в главе 2 настоящего Положения.

Просмотр и хранение записей видеонаблюдения в целях, не предусмотренных настоящим Положением, не допускается.

18. В случае обнаружения чрезвычайных, нестандартных ситуаций, нарушений работниками Правил внутреннего трудового распорядка лицо, имеющее доступ к системе видеонаблюдения, обязуется незамедлительно (но не позднее дня просмотра записи) сообщить об этом директору филиала.

Для защиты публичных интересов (т.е. выявления факта совершения правонарушения) в просмотре могут участвовать лица, изображенные на записи, а также сотрудники правоохранительных органов.

Просмотр записей с камер видеонаблюдения осуществляется в условиях ограниченного доступа (при отсутствии посторонних лиц).

19. Срок хранения видеозаписей определяется в отношении каждой камеры видеонаблюдения и утвержден приложением 2 к настоящему Положению, но не должен превышать 30 календарных дней, по истечении которого происходит ее автоматическое удаление. Указанный срок может быть продлен в следующих случаях:

- если получена информация о возможной фиксации камерами видеонаблюдения нарушений трудовой дисциплины, признаков административного правонарушения, уголовного преступления – на период проведения соответствующих мероприятий;

- при рассмотрении обращения клиента – на период рассмотрения обращения;

- при необходимости хранения видеозаписей с камер, фиксирующих ход обслуживания клиентов – на период проведения соответствующих проверок и мероприятий.

20. При необходимости хранения видеозаписи более срока, указанного в приложении 2 к настоящему Положению, руководитель структурного подразделения филиала, проводящий проверку, по согласованию с директором филиала на основании служебной записки

продлевает срок хранения видеозаписи. Лицом, ответственным за соблюдение правил эксплуатации, хранение и уничтожение данных систем видеонаблюдения осуществляется запись видеоматериала с диска видеорегистратора на внешний носитель информации.

21. Передача записей камер видеонаблюдения третьей стороне осуществляется только в случаях, предусмотренных законодательством.

Вопрос о передаче записей решается директором филиала при непосредственном участии специалиста, ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных, или при условии его информирования.

22. Лицо, виновное в причинении вреда нарушением конфиденциальности видеозаписи, несет ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

23. Функции по обеспечению бесперебойной работы элементов системы видеонаблюдения, проведения технического контроля, профилактическое обслуживание системы, работы по ремонту, модернизации и расширению системы, осуществляет уполномоченное лицо Оператора (инженер-электроник).

## ГЛАВА 5.

### ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

24. Настоящее Положение является локальным правовым актом филиала. Филиал при необходимости, имеет право изменять и/или дополнять условия настоящего Положения в одностороннем порядке без предварительного согласования и последующего уведомления субъекта персональных данных.

25. Настоящее Положение является общедоступным. Неограниченный доступ к настоящему Положению обеспечивается путем его размещения на информационных стендах филиала и опубликования на странице филиала официального сайта Белгосстраха в глобальной компьютерной сети Интернет.